उत्तर प्रदेश राज्य सड़क परिवहन निगम
परिवहन भवन, टिहरी कोठी, लखनऊ–226001
दूरभाष:पी0बी0एक्स0–2622363, फैक्स:0522–2615526
e-mail: md@upsrtc.com, website: www.upsrtc.com

पत्रांकः 56/एमडी/पीएस/2019 दिनांक 26, जुलाई, 2019

समस्त क्षेत्रीय प्रबन्धक
समस्त सेवा प्रबन्धक,
उ0प्र0 परिवहन निगम।

विषयः– चालकों/परिचालकों को अपील की प्रति उपलब्ध कराये जाने के सम्बन्ध में।

परिवहन निगम की बसों में प्रदेश वासियों की सुरक्षित एवं सुगम यात्रा हेतु चालको/परिचालको से अपील किये जाने संबंधी पत्र इस अपेक्षा के साथ प्रेषित किया जा रहा है कि अपील में चालक/परिचालक का नाम लिखकर उसे दस्ती उपलब्ध कराया जायेगा। अपील के साथ Do & Don'ts की प्रति भी संलग्न है, जिसकी महत्ता को प्रत्येक चालक/परिचालक तक पहुँचाया जाना नितान्त आवश्यक है।

अतः निर्देशित किया जाता है कि उक्त पत्र को संबंधित को प्राप्त कराये जाने उपरान्त हस्ताक्षरित सूची मुख्य प्रधान प्रबन्धक (संचालन) को दिनांक 15.08.2019 तक उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें।

संलग्नक-यथोक्त

(डा0 राज शेखर)
प्रबन्ध निदेशक

प्रतिलिपिः निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतुः–

1. अपर प्रबन्ध निदेशक, निगम मुख्यालय।
2. मुख्य प्रधान प्रबन्धक(प्रावि0/संचा0), निगम मुख्यालय।
3. समस्त नोडल अधिकारी, निगम मुख्यालय।
4. गार्ड फाइल।

(डा0 राज शेखर)
प्रबन्ध निदेशक

Downloaded from www.upsrtc.com

उ0प्र0 सड़क परिवहन निगम

चालक/परिचालक हेतु ''मानक संचालन प्रकिया''

क0 सं0	क्या करें (DO's)	क0 सं0	क्या न करें (Don'ts)
1	निर्धारित यूनिफार्म पहनकर ही वाहन चलायें।	1	वाहन चलाते समय मोबाइल फोन पर बात न करे।
2	निर्गमन से पहले बस का आवश्यक, ''सुरक्षात्मक'' बिन्दुओं पर चेक अवश्य कर लें यथा:– सीट बेल्ट, स्पीड कंट्रोल डिवाइस, Vehicle Tracking System, टायर की स्थिति एवं अग्नि शमन यंत्र।	2	मादक पदार्थ का सेवन कर वाहन कदापि न चलाये।
3	यातायात नियमों का पूर्णतः अनुपालन करें।	3	निर्धारित स्टापेज के अतिरिक्त अन्य स्थानों पर वाहन न रोके।
4	स्थानीय "Speed Limit" मानकों को ध्यान में रखते हुए वाहन चलायें।	4	कभी भी गलत दिशा से ओवरटेक न करें।
5	यात्रियों के प्रति सम्मानजनक सहयोगात्मक और सेवाभाव से व्यवहार करें।	5	निर्धारित गति सीमा का उल्लंघन कदापि न करें।
6	स्कूल, अस्पताल, व्यवसायिक क्षेत्र, आवासीय क्षेत्र, रेलवे कारीडोर आदि स्थानों पर ध्यानपूर्वक/सावधानी से वाहन चलायें।	6	नींद आने या ज्यादा थकान होने की दशा में वाहन न चलाए।
7	वाहन को हमेशा साफ–सुथरा रखें और नियमित अनुरक्षण सुनिश्चित करायें।	7	13 बिन्दुओं की सुरक्षा जांच के बिना लम्बे रूट के वाहनों का निर्गमन न करें।
8	एम्बुलेन्स, स्कूल बस, शांति एवं सुरक्षा व्यवस्था में लगे हुए वाहन को पहले जाने हेतु वरीयता दिया जाये।	8	बस में अनाधिकृत और अवैध समानों/सामाग्रियों को कभी न ले जायें।
9	चालक शारीरिक स्वास्थ्य उचित रहने की दशा में ही वाहन चलाये।	9	कभी भी जल्दबाजी में वाहन न चलाये।
10	वाहन को सदैव दुरूस्त रखें और सड़क पर परेशानी और दुर्घटना से बचें।	10	वाहन को सड़क के ऊपर/बीचोबीच कभी न खड़ी करें।

Downloaded from www.upsrtc.com

यात्रियों से अपीलः दुर्घटना अथवा असुरक्षित संचालन व अन्य आकस्मिक स्थितियों में विभागीय हेल्पलाईन नम्बर 1800–180–2877 एवं Whatsapp Number–9415049606 पर सूचित करना निवेदित है, ताकि समस्या का त्वरित निस्तारण किया जा सके।

डॉ0 राज शेखर
आई.ए.एस.
प्रबन्ध निदेशक

उ0 प्र0 परिवहन निगम
आपका अपना साथी

0522–2274250,2621737
0522–2615526
md@upsrtc.com
www.upsrtc.com

अपील

प्रिय,

चालक डिपो

आप अवगत है कि, परिवहन निगम के सुचारू संचालन में आप सम्मानित चालक एवं परिचालकों की भूमिका सबसे महत्वपूर्ण है। परिवहन निगम की सामान्य छवि, यात्रियों की सुरक्षा, निगम सम्पत्ति की सुरक्षा बहुत कुछ आप पर निर्भर है।

हाल ही में कतिपय दुर्घटनाओं के कारण निगम कार्मिकों एवं यात्रारत यात्रियों के बहुमूल्य जीवन की क्षति हुई है जो निगम के लिए एक चिन्ता का विषय है। परिवहन निगम की विश्वसनीयता को बनाये रखने के लिए बसों के बेहतर रख–रखाव और सुरक्षात्मक बिन्दुओं पर विशेष ध्यान दिया जा रहा है तथा आपके स्वास्थ्य को भी ध्यान में रखते हुए स्वास्थ्य परीक्षण की व्यवस्था भी करायी जा रही है।

इसलिए बस संचालन के समय क्या करें और क्या न करें (Do & Don'ts) तैयार किए गए है। जिसे इस अनुरोध पत्र के साथ संलग्न कर इस अपेक्षा से प्रेषित किया जा रहा है कि स्वंय अपनी व यात्रियों की जान–माल की सुरक्षा एवं निगम बस की सुरक्षा के दृष्टिगत आप इन Do & Don'ts का अनुपालन सुनिश्चित करेंगें।

मुझे आशा ही नही पूर्ण विश्वास है कि आप प्रदेशवासियों को सुगम एवं सुरक्षित परिवहन सुविधा देने के लिए निगम की प्रतिबद्धता में अपना पूर्ण सहयोग प्रदान करेंगें।

शुभकामनाओं सहित।

संलग्नकः– Do & Don'ts

(डा0 राज शेखर)

Downloaded from www.upsrtc.com